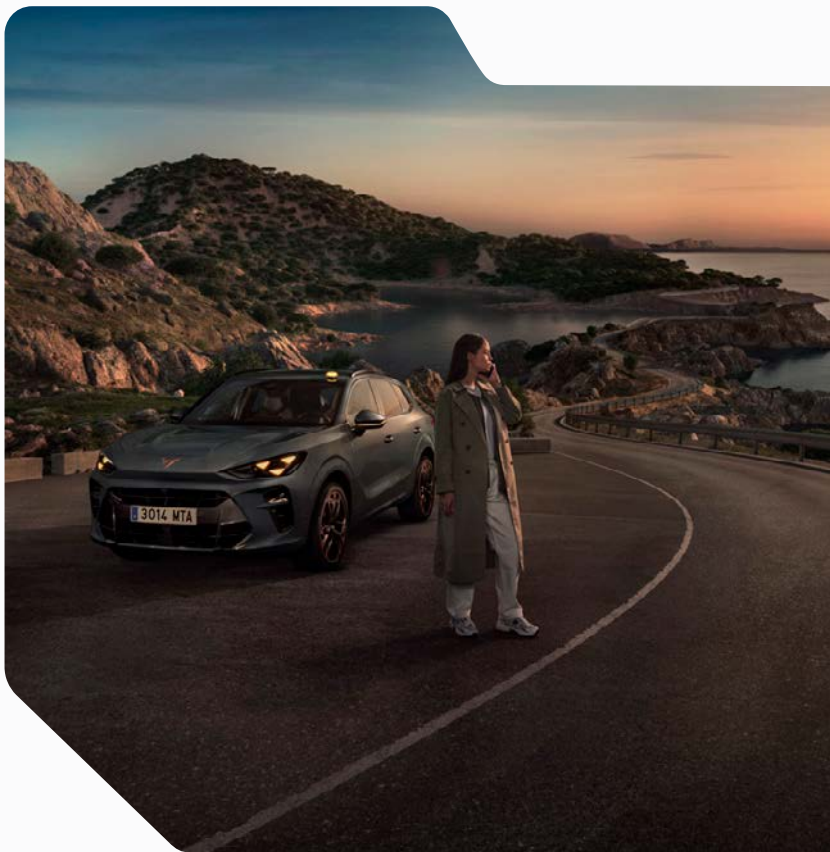




Nikada sami na putu.

CUPRA
asistencija.



CUPRA

CUPRA asistencija

Za pozive iz inostranstva.

+381 11 2711 333

Za pozive iz zemlje.

0800 099 999



CUPRA asistencija.

Nikada sami na putu.

CUPRA ASISTENCIJA OBEZBEĐUJE SIGURNOST
TOKOM PUTOVANJA. VI I VAŠA NOVA CUPRA NISTE
NIKADA SAMI NA PUTU.



CUPRA asistencija pruža sveobuhvatnu i pouzdanu paletu usluga pomoći na putu na bilo kojoj lokaciji u zemljama Evrope*.

CUPRA asistencija stoji na raspolaganju 24 sata dnevno, 365 dana u godini bilo da je u pitanju kvar, udes, krađa ili šteta.

U nastavku možete pronaći čitav spektar usluga koje obuhvata CUPRA asistencija.

*Geografsku pokrivenost pogledajte u nastavku

Detaljne informacije na:
www.cupraofficial.rs/servis-i-garancija/cupra-asistencija

10 godina.

OD TRENUTKA KUPOVINE VAŠEG NOVOG CUPRA VOZILA UŽIVAĆETE U POGODNOSTIMA CUPRA ASISTENCIJE I ŠIROKOG SPEKTRA USLUGA KOJE NUDI - I TO DESET GODINA.



U prve dve godine nakon kupovine, vaša nova CUPRA je automatski pokrivena CUPRA asistencijom bez dodatnih troškova.

Ukoliko želite da vam i ubuduće bude raspoloživ ovaj pouzdani servis, CUPRA asistenciju možete produžiti i do deset godina, tako što ćete propisani inspeksijski servis vršiti u okviru ovlašćene CUPRA servisne mreže. Obnovljena CUPRA asistencija važi do sledećeg inspeksijskog servisa a prema planu održavanja vozila. Kontaktirajte Vašeg CUPRA mastera za sve detalje. Čak i u slučaju da otuđite vaše CUPRA vozilo, novi vlasnik može nastaviti da uživa u pogodnostima CUPRA asistencije.

UVEK NA VAŠOJ STRANI.

CUPRA asistencija je uvek uz vas. U bilo koje vreme i na bilo kom mestu. Važeća je od vašeg kućnog praga kao i u svim zemljama Evrope.

Pokrivenost CUPRA asistencijom znači da možete uživati u vožnji svog CUPRA vozila znajući da je za brzu i efikasnu pomoć na putu dovoljan samo jedan telefonski poziv.

CUPRA asistencija vam nudi uslugu pomoći na putu u svakoj situaciji kada vaša CUPRA nije u voznom stanju, usled havarijskog kvara, a što vas onemogućava da nastavite svoje putovanje.

Naravno, usluga pomoći na putu vam takođe stoji na raspolaganju i za slučaj saobraćajne nezgode, krađe pa čak i ostanka bez goriva.

Uvek ćemo naći najbolje rešenje za vaše zahteve i potrebe. Ukoliko vam je potrebno zamensko vozilo, transport za vas i sve ostale putnike do mesta prebivališta ili smeštaj u hotelu, možete pozvati Call centar CUPRA asistencije koji dežura 24h dnevno.

UVEK NAJBOLJE REŠENJE.

Kada kontaktirate Call centar CUPRA asistencije biće vam ponuđen širok spektar usluga koje vam obezbeđuju mobilnost i rešavaju vaše potrebe. Navedene opcije podležu lokalnoj raspoloživosti.

- POMOĆ NA LICU MESTA
- USLUGA ŠLEPANJA
- DOPUNA GORIVA
- POMOĆ SA KLJUČEM
- POMOĆ SA BRAVOM
- POMOĆ SA PNEUMATICIMA
- TRANSPORT VOZILA
- ZAMENSKO VOZILO
- PUTOVANJE DO MESTA
- PREBIVALIŠTA ILI NASTAVAK PUTOVANJA
- SMEŠTAJ U HOTELU SA 5 ZVEZDICA
- PUTOVANJE RADI PREUZIMANJA POPRAVLJENOG VOZILA
- SMEŠTAJ VOZILA
- TAKSI PREVOZ
- SOS LINIJA ZA PRAVNA PITANJA NAKON SAOBRAĆAJNE NESREĆE
- SOS LINIJA ZA MEDICINSKA PITANJA TOKOM PUTOVANJA U INOSTRANSTVU

KAKO BISMO U ŠTO KRAĆEM ROKU VAS I VAŠE CUPRA VOZILO VRATILI NA PUT, NUDIMO VAM SLEDEĆE USLUGE POMOĆI NA PUTU:



Pomoć na licu mesta

Mobilna ekipa će u najkraćem mogućem roku stići na mesto kvara sa ekspertima opremljenim za popravku vašeg vozila na licu mesta.



Usluga šlepanja

Ukoliko popravka nije moguća na licu mesta, vaše vozilo će biti odšlepano do najbližeg CUPRA servisnog partnera na popravku. U slučaju saobraćajne nezgode, vozilo će biti odšlepano do najbližeg CUPRA servisnog partnera na popravku.



Pomoć sa bravom

Pomoć je obezbeđena u slučaju neispravne ili blokirane brave. Pomoć je obezbeđena čak i u slučaju da je u bravi pogrešan ključ.



Dopuna goriva

Pomoć na putu je obezbeđena i u slučaju ostanka bez goriva. Ukoliko pak slučajno natočite neodgovarajuće gorivo, vaše vozilo će biti odšlepano do najbližeg CUPRA servisnog partnera radi intervencije.



Pomoć sa ključem

Pomoć je obezbeđena i u slučaju izgubljenih, oštećenih ili ukradenih ključeva pa čak i u slučaju da ključevi ostanu zaključani u vozilu.



Pneumatici

Pomoć je obezbeđena u slučaju jednog ili više ispraznjenih pneumatika, a takođe i ukoliko ne posedujete rezervni točak.



Zamensko vozilo

Tamo gde za to postoji mogućnost, obezbeđuje se zamensko vozilo (iznajmljeno vozilo) u periodu od maksimalno 5 radnih dana. Napomena: vremenski period od dva sata započinje dolaskom nepokretnog vozila u ovlašćeni CUPRA servis. Prekoračenje roka za korišćenje zamenskog (iznajmljenog) vozila nije pokriveno CUPRA asistencijom i biće naplaćeno korisniku prema zvaničnom cenovniku zamenskog (iznajmljenog) vozila ovlašćenog CUPRA servisa ili agencije za iznajmljivanje vozila. Troškove goriva zamenskog (iznajmljenog) vozila, putarine i ostalog, prema ugovoru o zakupu, snosi sam korisnik. Važeći su uslovi dotične agencije za iznajmljivanje vozila. Dostupnost zamenskog (iznajmljenog) vozila zavisna je od lokalnih uslova.



Transport vozila

Ukoliko vozilo ne može biti popravljeno na licu mesta ili u najbližem ovlašćenom CUPRA servisu (u krugu od 50 km) u roku od maksimalno tri radna dana, možete tražiti da se vozilo transportuje do ovlašćenog CUPRA partnera najbližeg vašem prebivalištu.



Putovanje do mesta prebivališta ili nastavak putovanja

Alternativno, organizovaćemo putovanje do kuće ili nastavak putovanja do krajnjeg odredišta u ovom slučaju, ukoliko su troškovi nastavka putovanja manji ili jednaki troškovima prevoza do adrese prebivališta za vas i sve putnike koji se u tom trenutku nađu u vašem vozilu (1. klasa vozom ili ekonomska klasa avionom)*.

* Nastavak putovanja je moguć ukoliko ne prelazi visinu troškova prevoza do kuće. Sve račune o korišćenom prevozu morate dostaviti ovlašćenom CUPRA servisnom partneru. Preporuku za odabir mogućeg prevoza za nastavak putovanja svih putnika s mesta kvara do mesta odredišta daje ovlašćeni CUPRA servis i/ili Call centar.



Smeštaj

Ukoliko je problem nastao na udaljenosti većoj od 50 km od vašeg mesta prebivališta, a vi ne izaberete mogućnost korišćenja zamenskog vozila ili putovanje do kuće / nastavak putovanja, tamo gde za to postoji mogućnost, za vas i sve putnike, koji su se u tom trenutku našli u vašem vozilu, organizujemo smeštaj do maksimalno tri noćenja u hotelu kategorije sa pet zvezdica u blizini CUPRA servisnog partnera. Napomena: Troškove svih dodatnih usluga hotela (hrana, mini bar i slično) snosi sam korisnik.

NARAVNO, MI BRINEMO O VAMA I NAKON ŠTO JE VAŠE CUPRA VOZILO USPEŠNO POPRAVLJENO:



Putovanje radi preuzimanja popravljenog vozila

Za preuzimanje vašeg popravljenog vozila, mi organizujemo putovanje od vaše kuće do mesta popravke, za jednu osobu (1. klasa vozom ili ekonomska klasa avionom).



Smeštaj vozila

Ukoliko je potrebno, vaše CUPRA vozilo ima obezbeđeno čuvanje i to u trajanju od maksimalno tri radna dana nakon popravke.

SA CILJEM DA UPOTPUNIMO VAŠ KOMFOR, MOGUĆE SU I DODATNE USLUGE:



Taksi

Naša usluga pomoći takođe pokriva i troškove taksi prevoza do maksimalne vrednosti od 100€* (na primer za vaš prevoz do hotela).

*sve navedene cene uključuju PDV, u dinarskoj protivvrednosti



SOS linija za pravna pitanja nakon saobraćajne nesreće

U slučaju saobraćajne nezgode, naš Call centar će vas posavetovati šta da učinite i kakve su mogućnosti u toj situaciji, kao i da vam obezbedi adrese advokata, ukoliko je neophodno.



SOS linija za medicinska pitanja tokom putovanja u inostranstvu

U slučaju bolesti ili povrede za vreme putovanja u inostranstvu, naš Call centar će vam dati opšte medicinske savete, u što kraćem roku i obezbediti adrese lekara u inostranstvu.





Ograničenja.

Molimo vas da imate u vidu da vam, ukoliko dođe do nezgode, pružamo punu podršku samo ukoliko se direktno obratite našem Call centru, kao prvoj adresi. Usluge pomoći na putu sprovode se samo na javnim putevima i ispred kuće.

Za CUPRA vozila u službi taksi vozila, ambulantnih vozila, auto škole i rent-a-car vozila predviđen je redukovani paket asistencije (ograničen na uslugu pomoć na licu mesta i uslugu šlepanja).

Kontaktirajte Call centar CUPRA asistencije, u slučaju da vam je potrebna i pripremite sledeće podatke.

- IME I PREZIME
- ADRESA
- KONTAKT TELEFON
- BROJ ŠASIJE
- MODEL VOZILA I BROJ REGISTARSKIH TABLICA CUPRA VOZILA
- DATUM POSLEDNJEG INSPEKCIJSKOG SERVISA I KILOMETRAŽA PRI KOJOJ JE SERVIS RAĐEN (PROVERITE U SERVISNOJ KNJIŽICI)
- INFORMACIJE O TIPU I OKOLNOSTIMA NEZGODE KOJA JE UZROK KVARA NA VOZILU
- OPIS LOKACIJE, ŠTO JE MOGUĆE PRECIZNIJE

Geografska pokrivenost

CUPRA ASISTENCIJA ČINI DA SE UVEK OSEĆATE KAO KOD KUĆE. U BILO KOJE VREME NA BILO KOM MESTU. NAŠA USLUGA POMOĆI NA PUTU JE VAŽEĆA OD VAŠEG KUĆNOG PRAGA KAO I U ZEMLJAMA EVROPE.

Andora	Irska	Norveška
Austrija	Island	Poljska
Azorska ostrva	Italija	Portugal
Belgija	Kipar	Republika Češka
Bosna i Hercegovina	Letonija	Rumunija
Bugarska	Lihtenštajn	San Marino
Crna Gora	Litvanija	Slovačka
Danska	Luksemburg	Slovenija
Estonija	Madeira	Srbija
Finska	Mađarska	Španija
Francuska	Makedonija	Švajcarska
Gibraltar	Malta	Švedska
Grčka	Maroko	Turska
Holandija	Monako	Vatikan
Hrvatska	Nemačka	Velika Britanija

CUPRA ASISTENCIJA BREAKDOWN CALL



Vaša funkcija B-Call*, ako je dostupna, može se koristiti za kontaktiranje Call centra CUPRA asistencije slanjem podataka o vozilu kako bi vam omogućili podršku u slučaju kvara.

TO UKLJUČUJE SLEDEĆE:

- INFORMACIJE O VOZILU.
- LOKACIJA VOZILA.
- PODACI O VOZILU KAO ŠTO SU NIVO GORIVA, STANJE BATERIJE, NIVO ULJA ITD.
- PRIKAZ SVIH UKLJUČENIH KONTROLNIH SIGNALNIH LAMPICA.

Ove informacije mogu se koristiti kao pomoć za popravku vozila, predlaganje rute do najbližeg serviseri i/ili benzinske stanice/ punjača.

Za korišćenje ove funkcije preuzmite aplikaciju CUPRA CONNECT i registrujte svoje CUPRA vozilo

- Ako je vaše vozilo Ateca, Leon ili Formentor, preuzmite aplikaciju CUPRA CONNECT i registrujte svoje vozilo (CUPRA CONNECT GEN3)
- Ako je vaše vozilo New CUPRA Born, preuzmite aplikaciju My CUPRA i registrujte svoje vozilo (CUPRA CONNECT GEN4)

Za više informacija o online uslugama CUPRA CONNECT i procesu registracije vašeg vozila proverite:

<https://www.cupraofficial.com/services/connect.html>



CUPRA je posvećena stalnom razvoju usluga i zadržava pravo promene podataka u brošuri, bez najave. Informacije koje se nalaze u ovoj brošuri iz tog razloga mogu se koristiti samo kao smernice. CUPRA se trudi da obezbedi aktuelnost brošure u vreme štampanja (06/2026). Za aktuelne informacije u svakom trenutku možete se obratiti vašem ovlašćenom CUPRA servisnom partneru.